

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

Подходы операторов сетей фиксированной телефонной связи к повышению ценности базовых услуг связи

Второе полугодие 2008 года

С использованием портала пользователи могут также внести изменения в конфигурацию услуг или получить данные по услугам через Интернет в режиме реального времени вместо того, чтобы звонить в службу технической поддержки или обращаться в абонентский отдел с письменным заявлением. Это позволяет повысить удобство пользователей и сократить затраты оператора на персонал.

На портале определены права доступа к информации для различных категорий пользователей. Также для корпоративных абонентов имеется возможность детализации общего счета по абонентам или департаментам.

Список таблиц

Таблица 1 – Изменение абонентской базы услуг фиксированной телефонной связи ведущих операторов Европы и США в период с 2004 по 2008 год	4
Таблица 1.1 – Динамика развития рынка услуг фиксированной телефонной связи	5
Таблица 1.2 – Пакеты услуг ДВО различных операторов связи	8
Таблица 2.1 – Примеры новых тарифов на услуги ШПД операторов КТВ	12
Таблица 2.2 – Примеры проектов строительства сетей FTTx	15
Таблица 3.1 – Динамика развития рынка услуг IPTV	20
Таблица 3.2 – Динамика роста абонентской базы услуг IPTV по регионам и в мире за последний год	21
Таблица 5.1 – Безлимитные и льготные тарифные планы оператора British Telecom	35
Таблица 5.2 – Услуги ДВО оператора British Telecom	36
Таблица 5.3 – Дополнительные услуги оператором British Telecom, предоставляемые абонентам широкополосного доступа	38
Таблица 5.4 – Безлимитные и льготные тарифные планы оператора France Telecom	40
Таблица 5.5 – Услуги ДВО оператора France Telecom	41
Таблица 5.6 – Количество абонентов услуг ШПД оператора France Telecom	42
Таблица 5.7 – Тарифы на услуги широкополосного доступа оператора France Telecom	43
Таблица 5.8 – Тарифы на услуги IPTV оператора France Telecom	44
Таблица 5.9 – Стоимость пользовательского оборудования оператора France Telecom	45
Таблица 5.10 – Динамика абонентской базы услуг IPTV оператора Orange	45
Таблица 5.11 – Безлимитные и льготные тарифные планы оператора Belgacom	46
Таблица 5.12 – Тарифы на услуги SIP-телефонии оператора Belgacom	47
Таблица 5.13 – Услуги ДВО оператора Belgacom	48
Таблица 5.14 – Дополнительные услуги абонентам ШПД оператора Belgacom	48
Таблица 5.15 – Тарифные планы на услуги SIP-телефонии U-verse оператора AT&T	49
Таблица 5.16 – Тарифные планы на услуги фиксированной связи оператора AT&T	50
Таблица 5.17 – Тарифы на услуги SIP-телефонии оператора Verizon	54
Таблица 5.18 – Тарифы на услуги широкополосного доступа на базе технологии DSL оператора Verizon	56
Таблица 5.19 – Тарифы на услуги доступа в Интернет FiOS	57
Таблица 5.20 – Динамика роста абонентской базы услуг IPTV оператора Verizon	57

Список рисунков

Рис. 1.1 – Распределение абонентской базы услуг фиксированной телефонной связи по регионам	5
Рис. 1.2 – Система Home Manager	9

<i>Рис. 1.3 – Вид сенсорного дисплея</i>	<i>9</i>
<i>Рис. 1.4 – Вид многофункционального терминала Verizon Hub</i>	<i>10</i>
<i>Рис. 2.1 – Развитие рынка услуг широкополосного доступа в мире</i>	<i>11</i>
<i>Рис. 2.2 – Результаты анализа скорости передачи данных, предоставляемой абонентам услуг ШПД на базе технологии DSL</i>	<i>18</i>
<i>Рис. 4.1 – Домашний шлюз компании Verizon</i>	<i>31</i>
<i>Рис. 4.2 – Домашний шлюз компании Vodafone</i>	<i>32</i>
<i>Рис. 5.1 – Внешний вид оборудования</i>	<i>50</i>
<i>Рис. 5.2 – Количество абонентов услуг FiOS оператора Verizon</i>	<i>56</i>

Разработчики аналитического отчета:

Артюхова Е.А., Борисова Г.В., Ефимушкин И.В., Лукьянов А.С., Темкина Т.А.