

Сети связи следующего поколения

ОБОРУДОВАНИЕ И УСЛУГИ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

Услуги SIP-телефонии. Особенности регулирования, перспективы

Первое полугодие 2005 года

4.3.1 Регулирование вопросов распределения ресурса нумерации в Германии

Как сообщалось в аналитическом отчете ЦНИИС “Услуги SIP-телефонии. Особенности регулирования, перспективы” за 2004 год, раньше запросы на выделение ресурса нумерации в Германии рассматривались в индивидуальном порядке.

В ноябре 2004 года RegTP выпустил положение, устанавливающее порядок учета и распределения ресурса нумерации для поставщиков услуг SIP-телефонии. Согласно Положению номера будут выдаваться RegTP блоками по 1000 номеров по заявкам поставщиков услуг. Для этого будет использоваться код негеографической зоны нумерации DEF = 032. Распределение номерной емкости началось в январе 2005 года.

Ранее решения о выделении ресурса нумерации с кодом DEF для поставщиков услуг SIP-телефонии приняли Япония, Великобритания и Ирландия.

Кроме того, RegTP считает необходимым предоставить поставщикам услуг SIP-телефонии возможность выделения номерной емкости из плана нумерации местной сети связи. Эта необходимость обусловлена несколькими причинами:

- сохраняется телефонный номер абонента при смене оператора на поставщика услуг SIP-телефонии, что немаловажно для пользователей;
- создаются равные рыночные условия для операторов и поставщиков услуг SIP-телефонии.

По данным RegTP некоторые поставщики услуг SIP-телефонии уже начали распределять пользователям номера из плана нумерации местной сети. Однако регулирующие органы предъявили требование, согласно которому номера могут быть распределены только пользователям, находящимся в зоне обслуживания этой местной сети. Такие меры были предприняты, чтобы препятствовать быстрому исчерпанию номерного ресурса и не допустить неравных рыночных условий, которые могут возникнуть между традиционными операторами и поставщиками услуг SIP-телефонии.

4.3.2 Регулирование вопросов обеспечения доступа к экстренным службам в Германии

Правительство Германии полностью поддерживает в этом вопросе позицию Евросоюза и считает необходимым наложить на поставщиков услуг SIP-телефонии обязательство по предоставлению пользователям услуг доступа к экстренным службам. Причем это требование должно выполняться независимо от того, к какой категории услуг будут отнесены услуги SIP-телефонии.

Регулирующий орган RegTP, в свою очередь отметил, что на сегодняшний день существует немало проблем, связанных с реализацией услуг доступа к экстренным службам. В основном проблемы носят технический характер.

Во-первых, поскольку до недавнего времени центры экстренных служб могли принимать вызовы только с сети ТфОП, необходимо расширять функциональные возможности узлов экстренных служб.

Во-вторых, существует проблема определения местонахождения абонента, в случае если он находится далеко от зарегистрированного адреса.

Однако RegTP обращает внимание на то, что данные проблемы можно решить и это только дело времени. Главным – является необходимость обеспечения экстренными

службами взаимодействия поставщика услуг с ближайшим к абоненту узлом, основанном на физическом адресе пользователя. В иных случаях поставщик услуг SIP-телефонии обязан информировать абонента о любом ограничении доступа к экстренным службам.

По данным RegTP поставщики услуг SIP-телефонии выразили готовность искать конструктивные решения для реализации услуг доступа к экстренным службам.

4.4 Особенности регулирования услуг SIP-телефонии в Австралии

Регулирование услуг SIP-телефонии в Австралии пока не осуществляется. Однако 19 октября 2004 г. регулирующий орган по телекоммуникациям Австралии (ACA) выпустил документ для сбора мнений заинтересованных сторон “Regulatory Issues Associated with Provision of Voice Services Using Internet Protocol in Australia”, в котором рассматривается возможность применения действующего законодательства к услугам SIP-телефонии. Данный процесс был инициирован вследствие быстрого распространения услуг SIP-телефонии в высокоскоростных сетях для абонентов квартирного сектора.

В документе отмечается, что развитие услуг SIP-телефонии требует пересмотра ряда существующих регулирующих положений, ориентированных на предоставление традиционных услуг связи. Особое внимание в документе уделяется следующим вопросам:

- классификации услуг SIP-телефонии;
- распределения ресурса нумерации для услуг SIP-телефонии;
- переносимости номеров между услугами телефонной связи и услугами SIP-телефонии;
- определения требований к оборудованию SIP-телефонии;
- обеспечения доступа к экстренным службам;
- обеспечения качества голосовой информации при оказании услуг SIP-телефонии;
- обеспечения безопасности услуг SIP-телефонии (privacy);
- реализации COPM.

Предложения в проект документа от заинтересованных сторон принимались до 31 декабря 2004 года, и на сегодняшний день документ находится в стадии разработки.

Немногим ранее, в сентябре 2004 уполномоченный представитель австралийского комитета по вопросам конкуренции и прав потребителей (ACCC) заявил, что комитет готов при необходимости разрабатывать законопроекты, которые облегчат проникновение услуг SIP-телефонии на Австралийский рынок услуг связи.

Комитет ACCC, в свою очередь, выпустил аналогичный документ “VoIP services – Competition implications”, в котором кратко отражены основные вопросы, которые целесообразно включить в обсуждение, при разработке основного законопроекта о регулировании услуг SIP-телефонии. Документ включает вопросы:

- распределения ресурса нумерации;
- взаимодействия операторов связи и поставщиков услуг SIP-телефонии;
- обеспечения качества услуг SIP-телефонии;
- конкуренции и др.